

Lévis, le 23 septembre 2015

**Sujet : Nouveau fonctionnement pour les rendez-vous**

Madame, Monsieur,

Dans le but d'améliorer l'accès à des rendez-vous médicaux, je modifierai la façon dont s'effectue la prise de rendez-vous et ce à compter de janvier 2016.

L'objectif que je poursuis c'est d'améliorer l'accessibilité à un rendez-vous pour les patients qui sont sous ma responsabilité. Ce nouveau système est simple, il n'y aura plus aucun rendez-vous réservé longtemps à l'avance. Je veux vous rencontrer plus rapidement lorsque vous en sentez le besoin. En principe, vous demandez un rendez-vous à ma secrétaire, et je vous verrai à l'intérieur de 2 semaines.

Cette nouvelle façon de faire vise à vous rencontrer rapidement si :

- Vous avez un problème de santé aiguë;
- Vous nécessitez une rencontre pour un examen périodique;
- Vous avez besoin d'un rendez-vous régulier pour le suivi d'un problème de santé qui le nécessite. (ex. : dépression, hypertension mal contrôlée, etc.)

Mes cédules de rendez-vous sont donc ouvertes chaque semaine pour vous permettre un accès à un rendez-vous dans un délai de moins de deux semaines.

Pour le SRV du Mardi en après-midi il n'y a aucun changement. Vous utiliserez le numéro de téléphone de Bonjour Santé (418-476-1417) à compter de 18h30 le Lundi pour votre SRV du Mardi après-midi.

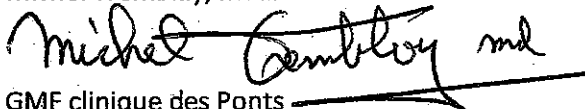
Je compte toutefois sur votre collaboration et votre compréhension car le système est en rodage pour quelque mois et nécessitera certainement des ajustements.

Comprenez bien aussi que notre disponibilité est limitée, il faut utiliser nos services judicieusement avec discernement.

P.S. Vous pourrez éventuellement aussi planifier vos rendez-vous par internet sur le site : [www.cliniquedesponts.com](http://www.cliniquedesponts.com).

Bien à vous, recevez, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées

Michel Tremblay, méd.



GMF clinique des Ponts